



Immobilienmakler
Hannover & Köln
House-Sitting
exklusiv
Relocation
Service

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) „House Sitting“

1. Allgemeines

Diese AGB regeln, nach Maßgabe eines zwischen ImmoCepts House-Sitting und dem Kunden separat zu schließenden Leistungsvertrages, die beiderseitigen Vertragspflichten zwischen ImmoCepts House-Sitting und dem Kunden.

ImmoCepts House-Sitting erbringt alle Leistungen für den Kunden ausschließlich auf Grundlage dieser AGB. Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende Bedingungen des Kunden erkennt ImmoCepts House-Sitting nicht an, es sei denn, diesen wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Individualvereinbarungen bleiben von der vorstehenden Regelung unberührt.

2. Vertragsgegenstand

ImmoCepts House-Sitting bietet die folgenden Leistungen an:

- House-Sitting als **Einzeltagesleistung sowie 24-Stunden-Service vor Ort** (Betreuung von Wohnungen oder Häuser durch beauftragte Personen),
- Haustierbetreuung als Zusatzleistung zum House Sitting buchbar (Betreuung von Haustieren in deren vertrauter Umgebung),
- Büro-Service (geschäftliche Betreuung während der Abwesenheit),
- Einkaufs-Service (Erledigung und Lieferung von Einkäufen des täglichen Bedarfs).

3. Leistungsangebot, Vertragsschluss

ImmoCepts House-Sitting erstellt auf Anfrage ein Angebot für die zu erbringenden Leistungen (Leistungsangebot). Das Leistungsangebot definiert verbindlich den von ImmoCepts House-Sitting zu erbringenden Leistungsumfang, den Leistungszeitraum sowie zu beachtenden Besonderheiten für die Vertragserfüllung. Gegenstand des Vertragsverhältnisses ist die vereinbarte Dienstleistung. Ein Leistungserfolg ist ausdrücklich nicht geschuldet.

Der Vertrag zwischen ImmoCepts House-Sitting und dem Kunden kommt durch schriftliche Bestätigung des Leistungsangebots durch den Kunden mit dem vereinbarten Inhalt zustande.

Änderungen des zu erbringenden Leistungsumfangs nach Vertragsschluss bedürfen einer gesonderten schriftlichen Vereinbarung. Dies betrifft insbesondere zusätzlich zu erbringende Leistungen, Nebenabsprachen sowie Änderungen des Leistungszeitraumes.

ImmoCepts House-Sitting ist berechtigt, ohne Einwilligung des Kunden Teile der zu erbringenden Leistungen an Dritte zu vergeben, sofern eine vertragsgemäße Leistungserbringung hierdurch nicht beeinträchtigt ist.

4. Rücktritt

Der vereinbarte Leistungszeitraum ist mit Vertragsschluss verbindlich.

Der Kunde kann vor der Leistungserbringung durch ImmoCepts House-Sitting schriftlich vom Vertrag zurücktreten. Im Falle des Rücktritts gilt die folgende Stornierung-Staffel als vertraglich vereinbart:

- ab dem 90. bis 41. Kalendertag vor Leistungsbeginn 10% des Auftragswertes, mindestens EUR 50,00,
- ab dem 40. bis 21. Kalendertag vor Leistungsbeginn 40% des Auftragswertes,
- ab dem 20. bis 11. Kalendertag vor Leistungsbeginn 60% des Auftragswertes
- ab dem 10. bis 1. Kalendertag vor Leistungsbeginn 90% des Auftragswertes

Für das Rücktrittsdatum ist der Zugang der Rücktrittserklärung bei ImmoCepts House-Sitting maßgeblich. Dem Kunden wird der Nachweis gestattet, dass der im konkreten Fall angemessene Stornierungsbetrag wesentlich niedriger ist als der pauschalisierte Betrag.

ImmoCepts House-Sitting behält sich vor, von der Leistungserbringung schriftlich vom Vertrag zurücktreten, sofern Gründe auftreten, die seitens von ImmoCepts House-Sitting die Unmöglichkeit der Leistungserbringung im vereinbarten Leistungszeitraum begründen und durch ImmoCepts House-Sitting nicht zu vertreten sind, insbesondere Erkrankung oder dauerhafte Verhinderung von ImmoCepts House-Sitting oder ausführenden Mitarbeitern. ImmoCepts House-Sitting benachrichtigt den Kunden rechtzeitig über die Verhinderung. Bereits gezahlte Vergütungen werden dem Kunden unverzüglich kostenfrei erstattet. ImmoCepts House-Sitting kommt für Kosten und Auslagen des Kunden bei einer Absage oder Verschiebung, vorbehaltlich der Regelungen in Ziffer 6, nicht auf.

5. Vergütung (Preise, Zahlung), Zurückbehaltungsrecht

Die Vergütung richtet sich nach der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Preisliste. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer in gesetzlicher Höhe.

Die Zahlung erfolgt ausschließlich per Rechnung. ImmoCepts House-Sitting behält sich das Recht vor, im Einzelfall andere Zahlungsarten zu akzeptieren.

Bei Zustandekommen des Vertrages werden 50% des Gesamtpreises fällig. Die restlichen 50% sind nach Rechnungsstellung zur Zahlung fällig. ImmoCepts House-Sitting wird mit der Ausführung der „House-Sitting Dienstleistungen“ erst beginnen, wenn die bei Zustandekommen des Vertrages geschuldete Zahlung eingegangen ist.

Kommt der Auftraggeber in Zahlungsverzug, so ist ImmoCepts House-Sitting berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz p.a. zu fordern. ImmoCepts House-Sitting behält sich das Recht vor, ggf. weitergehenden Schadensersatz geltend zu machen.

Gerät der Auftragnehmer mit einer Zahlungsverpflichtung in Verzug oder kommt er einer anderen seiner Verpflichtungen nicht nach, so wird die ganze bis zu diesem Datum geschuldete Vergütung ohne weitere Mahnung zur Zahlung fällig. Sämtliche weiteren Auslagen, welche im Zusammenhang mit dem Einzug überfälliger Forderungen durch ImmoCepts House-Sitting entstehen, gehen zulasten des Auftraggebers. Diese Restschuld ist innerhalb von 5 Werktagen ab Rechnungsdatum zu begleichen.

Das Recht des Kunden, Zahlungen zurückzubehalten beziehungsweise mit Gegenansprüchen aufzurechnen, steht diesem nur insoweit zu, als seine Gegenansprüche unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind.

6. Haftung, Haftungsbeschränkung, Haftungsumfang

Eine Haftung für andere, als die vom Vertragsgegenstand umfassten Leistungen und Verpflichtungen (siehe Ziff. 2) besteht nicht. Insbesondere haftet ImmoCepts House-Sitting nicht für Leistungen und Verpflichtungen Dritter, die nicht ihre Handlungsvertreter oder Erfüllungsgehilfen sind. Bis auf die Haftung wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sind sämtliche vertraglichen und außervertraglichen Haftungsansprüche gegen ImmoCepts House-Sitting auf grob fahrlässige oder vorsätzliche Handlungen beschränkt, sofern nicht eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten durch ImmoCepts House-Sitting vorliegt. Im Falle der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten wird die Haftung auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise entstehenden Schaden beschränkt. Die Haftung für mittelbare, insbesondere Vermögensschäden, ist auch bei Fällen leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ausgeschlossen. Eine gesetzlich zwingende Haftung bleibt von diesen Haftungsbeschränkungen unberührt.

7. Pflichten und Obliegenheiten des Kunden

Der Kunde stellt sicher, dass ImmoCepts House-Sitting alle für die Leistungserbringung erforderlichen Unterlagen, Informationen und Auskünfte rechtzeitig vorgelegt und erteilt werden. Auf Verlangen von ImmoCepts House-Sitting hat der Kunde die Richtigkeit und Vollständigkeit der von ihm vorgelegten Unterlagen sowie seiner Auskünfte und mündlichen Erklärungen schriftlich zu bestätigen.

Der Kunde stellt ImmoCepts House-Sitting sämtliche zur Leistungserbringung erforderlichen Hilfsmittel zur Verfügung (beispielsweise Tierfutter, Briefmarken).

Der Kunde stellt den Zugang zu sämtlichen für die Leistungserbringung notwendigen Örtlichkeiten für ImmoCepts House-Sitting sicher (beispielsweise durch Übergabe/ Hinterlegung von Haustür-, Briefkastenschlüssel).

8. Datenschutz

Die vom Kunden überlassenen Daten werden von ImmoCepts House-Sitting ausschließlich zur Vertragsabwicklung verwendet. ImmoCepts House-Sitting behandelt die überlassenen Daten streng vertraulich. ImmoCepts House-Sitting gibt überlassene Daten an Dritte (z. B. Versanddienste) nur weiter, sofern dies für die Vertragsabwicklung erforderlich ist. ImmoCepts House-Sitting verkauft Kundendaten **nicht** an Dritte oder vermarktet diese Daten anderweitig.

9. Schlussbestimmungen

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden oder eine Lücke enthalten, so bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.
2. Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich nicht anders geregelt, der Geschäftssitz von ImmoCepts House-Sitting.
3. Es gilt deutsches Recht.