



Immobilienmakler  
Hannover & Köln  
House-Sitting  
exklusiv  
Relocation  
Service

## ImmoCepts-Leitbild

**Mit unserem Leitbild möchten wir Ihnen die Unternehmensideale näher bringen nach denen wir handeln, auch wenn diese für uns selbstverständlich sind.**

Wir arbeiten völlig frei und unabhängig und setzen uns stets ausschließlich für Ihre Ziele ein.

**„Berate und betreue deine Kunden so, wie Du selbst beraten und betreut werden möchtest“.**

Wir streben eine dauerhafte Geschäftsbeziehung an und stehen Ihnen auch nach erfolgtem Abschluss, selbstverständlich weiterhin für alle Fragen zur Verfügung.

Wir nehmen uns Zeit für Ihr Anliegen, informieren Sie ausführlich über mögliche Risiken und empfehlen Ihnen bei Bedarf, weiteren Expertenrat einzuholen.

Um Ihre Zufriedenheit nach Maß zu erfüllen, ermitteln wir, gemeinsam mit Ihnen, Ihre individuellen Wünsche. Wir informieren Sie regelmäßig über unsere Aktivitäten.

Ihr Erfolg ist unser Erfolg. Fairness wird bei uns gelebt und ist nicht nur ein Wort. Daher ist es immer unser Ziel Sie zufrieden zu stellen und das bestmögliche Ergebnis zu erzielen. Ebenso läuft der Umgang miteinander stets offen und fair ab.

*Wir sind uns jederzeit des uns anvertrauten Eigentums und dem Umgang damit bewusst.*

Äußerste Diskretion ist die unabdingbare Basis unserer Tätigkeit.

Unser guter Ruf ist uns wichtig, deshalb legen wir Wert auf erfolgreiche Arbeit. Aus diesem Grunde gilt: Was wir versprechen, das halten wir auch.

Wir sind stets gut informiert und offen für neue Entwicklungen, um uns immer flexibel an die aktuellen Marktgegebenheiten anzupassen.

Beim täglichen Miteinander setzen wir auf offene und ehrliche Worte und gehen zielstrebig und sachorientiert an unsere Aufgaben heran. Regelmäßige Teilnahme an Fort- und Weiterbildungen sind für jeden Mitarbeiter selbstverständlich. Wir sind versichert und stehen immer für unsere Fehler gerade. Dort wo Menschen am Werk sind können Fehler passieren.

Wir wollen mit unserem Handeln Verantwortung für unsere Kunden, Mitarbeiter und für unser Unternehmen übernehmen. Wir arbeiten darauf hin, das Bild des Immobilienmaklers, House-Sitters und Relocaters positiv zu prägen und zu beweisen, dass der Einsatz von ImmoCepts immer echten Mehrwert bedeutet.